

*Szanowny Panie Redaktorze poniżej odpowiedzi na zadane pytania.*

*1. Szatnia, za którą odpowiedzialny był organizator wydarzenia, była płatna podczas koncertu zespołu Lady Pank, natomiast podczas kabaretu Neo-Nówka korzystanie z szatni było bezpłatne. Dokładamy wszelkich starań, aby proces obsługi był jak najszybszy, jednak w przypadku imprezy na kilka tysięcy osób czas oczekiwania jest wydłużony, zwłaszcza jeżeli w jednym momencie po zakończeniu imprezy, wszyscy jej uczestnicy gromadzą się w jednym miejscu. Mamy świadomość, że spotkało się to z irytacją gości wydarzenia i doszło do niestosownych zachowań, które jednak szybko ustały, w momencie, gdy zostały wydane okrycia wierzchnie.*

*2. Podczas wydarzenia za kwestie organizacyjne odpowiada organizator. W przypadku kabaretu Neo-Nówka była to agencja zewnętrzna, która wprowadziła swoje zasady dotyczące gastronomii. Zasada możliwości spożywania posiłków powinna być jednakowa dla wszystkich jego użytkowników. Ewentualne zróżnicowanie może następować w zależności od sektora, odległości od sceny - etc. Jako wynajmujący obiekt, dołożymy wszelkich starań, aby przy okazji następnych imprez, informacja dotycząca tego zagadnienia była znana jego uczestnikom.*

*3. Podczas kabaretu Neo-Nówka agencja ochrony była zatrudniona przez organizatora wydarzenia, którym nie była Arena Gorzów.*

*4. Słuchamy gości, którzy odwiedzają Arenę Gorzów. Wszystkie sugestie, uwagi czy propozycje są przez nas rozważane i jeśli istnieje taka zasadność, są przekazywane organizatorom wydarzeń, które zaplanowane są w naszym obiekcie. Przesłane przez Pana Redaktora uwagi zostaną przekazane do organizatora kabaretu Neo-Nówka.*